

63 Lamp.2. Hasil Pengukuran Kepuasan Responden atas pelayanan yang diberikan RS MPH

- 1 = tidak memuaskan 3 = biasa 5 = sangat memuaskan
 2 = kurang memuaskan 4 = memuaskan

No. Indkt. No. Resp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total	P/w	Pddk	Age	N. Btt
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41	1	3	26	1
2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37	1	2	28	1
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	1	3	37	2
4	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	40	0	3	28	1
5	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	3	50	1	3	27	1
6	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	48	0	1	27	1
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	61	0	2	19	1
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	59	1	2	48	3
9	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	60	1	2	55	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	60	1	2	60	3
11	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	47	1	2	59	3
12	3	3	3	2	2	3	3	4	1	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	4	54	0	2	34	2
13	3	3	3	2	2	3	3	4	1	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	4	54	0	2	43	2
14	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	72	0	3	49	3
15	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	71	1	1	65	3
16	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	70	1	3	42	2
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	63	0	3	27	1
18	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	64	1	3	31	1
19	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	64	0	3	54	3
20	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	73	0	4	33	2
21	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	74	0	4	53	3
22	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	74	0	4	28	1
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	76	1	4	43	2
24	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	74	1	3	29	1
25	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	74	1	3	37	2
26	2	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	51	0	2	45	3
27	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	0	4	34	2
28	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	50	0	3	25	1
29	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	1	2	47	3
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	1	2	50	3

103	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	1	1	18	1
104	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58	0	2	31	1	
105	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	75	1	2	28	1		
106	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71	1	1	44	2			
107	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	70	1	1	47	3				
108	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	70	0	1	43	2				
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	1	1	41	2				
110	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	1	2	49	3				
111	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	61	1	2	42	2				
112	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	62	0	2	60	3				
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	0	3	58	3				
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	0	2	23	1				
115	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	51	0	2	23	1				
116	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	0	2	18	1				
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	0	2	26	1				
118	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	47	0	3	57	3				
119	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	51	1	3	43	2				
120	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50	1	3	45	3				
121	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52	1	2	32	2				
122	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56	1	2	29	1				
123	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	54	1	3	43	2				
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	63	0	3	45	3				
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	1	2	42	2				
126	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	74	0	3	45	3				
127	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	54	0	2	22	1				
128	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	0	2	29	1				
129	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	61	0	3	31	1				
130	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	1	3	45	3				
131	4	3	3	3	1	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	1	3	41	2				
132	5	3	3	3	1	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	59	0	3	25	1				
133	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45	1	2	23	1				
134	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58	0	2	27	1				
135	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	47	0	3	44	2				
136	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	1	1	15	1				
137	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	49	0	2	41	2				
138	3	4	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52	0	2	39	2				

